



# FORMACIÓN

## VISITA GIJÓN PROFESIONAL

# Adelántate al cambio: 5 tendencias digitales en el sector turismo



**MIÉRCOLES 21 DE SEPTIEMBRE DE 2022**



**10:00 a 12:00h**



Duración: **2 horas**



**Hotel NH Gijón** (Sala Brujo - planta recepción).  
Paseo Doctor Fleming, 71.

Destinatarios: **profesionales de empresas y servicios del sector turístico de Gijón/Xixón.**

**INSCRIPCIONES**



## *Adelántate al cambio: 5 tendencias digitales en el sector turismo.*

### **Contenidos**

- Nueva experiencia del cliente.
  - Del Mobile First al Mobile Only.
  - Chatbots: hacia una web 4.0
  - Adaptación a perfiles.
  - Conectividad y asistentes de voz.
  - Híper-especialización.
  - Gamificación, tokenización.
- Recomendación externa. La influencia y los “influencers”.
- Generación de contenidos, transmediación, redes sociales y el “boom de las stories”.
- Más allá de Booking: Marketplaces experienciales.
- Métricas y análisis de datos.

### **Formador**

**Miguel Peláez**

Fundación CTIC Centro tecnológico

